



Preguntas frecuentes sobre el portal de pagos de Color Street (EE. UU.)

¿Cómo me inscribo o activo mi cuenta?

- La primera vez que recibas un pago, recibirás un correo electrónico con un enlace para comenzar el proceso de activación y configuración.

¿Qué opciones de retiro están disponibles? ¿Puedo usar múltiples medios de retiro?

- Una vez que tus reembolsos / comisiones se depositen en tu cuenta del Portal de pagos de Color Street, puedes ingresar y transferir fondos a cualquier medio de retiro que prefieras:
 - Una o más cuentas bancarias personales en los EE. UU.
 - Cuenta PayPal de EE. UU.
 - Tarjeta de débito Color Street
- Puedes realizar transferencias únicas o configurar transferencias automáticas recurrentes para cantidades o porcentajes específicos.
- Puedes configurar varios medios de retiro y transferir una parte o la totalidad de tus fondos a esas cuentas cada período de pago.
- Incluso puedes dividir las transferencias automáticas entre varios medios de retiro: por ejemplo, 80 % a una cuenta bancaria y 20 % a tu tarjeta de débito Color Street.

¿Cuándo recibiré mis reembolsos / comisiones?

- Los reembolsos semanales se depositarán todos los jueves y las comisiones mensuales se depositarán entre 1 y 5 días hábiles posteriores al término del período de comisión mensual.
- Una vez que los fondos se transfieren desde tu cuenta del Portal de pagos de Color Street al medio o medios de retiro que prefieras (manualmente o mediante transferencia automática), ten en cuenta los siguientes períodos de tiempo para que los fondos se depositen:
 - Cuenta bancaria: de 1 a 3 días hábiles
 - Cuenta PayPal: normalmente en 30 minutos
 - Tarjeta de débito Color Street: de inmediato, en minutos

¿Qué son los cargos programados?

- Se deducirá un cargo de \$2 de cada pago mensual de comisiones.
- No hay ningún cargo por los pagos semanales de reembolso.
- Puedes realizar transferencias ilimitadas a tus medios de retiro (cuentas bancarias, PayPal, tarjeta de débito Color Street) sin cargos.
- Asegúrate de que tu información sea correcta al transferir fondos a una cuenta bancaria. Si el pago no se realiza correctamente debido a un número de ruta o de cuenta inexacto, se deducirá un cargo por procesamiento de \$10 del monto de retiro antes de que se devuelva al saldo de tu Portal de pagos.

¿Qué es la tarjeta de débito Color Street?

- La tarjeta de débito Color Street es una tarjeta de débito recargable Visa que se puede cargar desde tu Portal de pagos de Color Street.
- Cuando los fondos se transfieren a la tarjeta de débito Color Street, dichos fondos están disponibles de inmediato.
- La tarjeta se puede utilizar en cualquier lugar del mundo donde se acepten tarjetas de débito Visa.
- Ayuda a crear un entorno bancario para cualquier persona sin una cuenta bancaria personal.
- ¡Es una excelente herramienta para iniciar una conversación y lograr inscripciones!

¿Cómo solicito una tarjeta de débito de la marca Color Street?

- Haz clic en el icono "Solicitar tarjeta" en tu Portal de pagos, asegúrate de que la información de tu perfil esté completa y sea precisa, y envía tu solicitud.
- Hay un cargo único de \$1.95 dólares por tarjeta +\$0.49 dólares de gastos de envío estándar para recibir una tarjeta de débito Color Street. Estos cargos se debitarán del saldo de tu Portal de pagos.
- La tarjeta te llegará entre 7 y 10 días hábiles o antes.
- Cada tarjeta es válida por 3 años.

Recibí una alerta de que se requiere una verificación de impuestos. ¿Qué debo hacer?

- Inicia sesión en el sitio web del Portal de pagos en pay.colorstreet.com. En la página de inicio / panel de control, primero se te solicitará tu consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas relacionadas con impuestos. Después de hacer clic en Aceptar, se te dirigirá a una página donde puedes enviar tu información como contribuyente para su verificación.
- Si la información como contribuyente que ves en la página de verificación no es precisa, ingresa a Configuración > Perfil en el menú y actualiza tu información en esa página.
- La verificación de impuestos debe realizarse en el sitio web (en una computadora de escritorio o dispositivo móvil), no en la aplicación.