



Veillez remplir les informations ci-dessous concernant votre **retour/échange** :

Nom du client : _____

Nom du Stylist et Stylist ID : _____

Numéro de commande : _____

Nom des articles : _____

Raison du retour (*inclure le code*): _____

CODE DE RAISON - DESCRIPTION :

- QI : problèmes relatifs à la qualité
- DUP : double
- NAE : pas tel qu'espéré
- WIS : mauvais article expédié

VEUILLEZ ENVOYER VOTRE DEMANDE DE RETOUR/ÉCHANGE À :

Color Street Customer Service
922 Riverview Drive
Totowa, NJ 07512

Tous les retours/échanges **DOIVENT** être accompagnés de ce formulaire de retour. Remplissez toutes les informations, y compris le nom du client, le nom du Stylist, le Stylist ID, le numéro de commande, les numéros d'articles et le code de raison. Votre remboursement/échange sera traité une fois votre colis **reçu** et les articles enregistrés. Votre retour/échange **DOIT** concorder avec notre politique de retour décrite ci-dessous. Les clients sont responsables des frais de retour.

BANDES À ONGLES

Retours : Vous pouvez retourner vos articles pour obtenir un remboursement complet (moins les frais d'expédition) dans les 30 jours suivant la date d'expédition. Tous les articles doivent être à l'état neuf et revendables (c'est-à-dire sans autocollants) et retournés dans leur emballage d'origine afin de recevoir un remboursement complet.

Non remboursable : les crédits d'hôte, les articles achetés avec un crédit de produit gratuit, les fournitures commerciales, les produits achetés sur une table de présentation de Stylist ou tout « payer et emporter » de Stylist à client.

Échanges : Vous pouvez échanger votre ou vos articles dans les 60 jours suivant la date d'expédition. Tous les articles doivent être à l'état neuf et revendables (c'est-à-dire sans autocollants) et retournés dans leur emballage d'origine pour être admissible à un échange. Les articles de l'hôte et les articles achetés avec un crédit de produit gratuit peuvent être échangés contre un article de valeur égale ou inférieure. Les échanges de produits ne seront remplacés que par la même collection. En cas d'échange d'un article de plus grande valeur, la différence de prix sera due au moment de l'échange. **Non échangeable :** les fournitures commerciales et les produits achetés sur une table de présentation de Stylist ou tout « payer et emporter » de Stylist à client.

Réclamation pour produit défectueux : Toutes les réclamations pour produit défectueux doivent être soumises au plus tard 90 jours à compter de la date d'expédition. Color Street n'offre aucun remboursement/échange en cas d'usure normale ou d'erreurs d'application. Une ou plusieurs photos montrant le défaut sont **REQUISES**. Les numéros de commande sont **REQUIS**. Notez que Color Street n'est pas responsable des remplacements dus à des erreurs d'application, cela inclut les erreurs dues aux revêtements. L'équipe qualité du Home Office enquêtera et jugera la réclamation défectueuse/conforme aux spécifications.

ARTICLES DE MAQUILLAGE ET SOINS DES MAINS ET DES ONGLES

Retours : Vous pouvez retourner vos articles pour obtenir un remboursement complet (moins les frais d'expédition) dans les 30 jours suivant la date d'expédition.

Non remboursable : les crédits d'hôte, les articles achetés avec un crédit de produit gratuit, les fournitures commerciales, les produits achetés sur une table de présentation de Stylist ou tout « payer et emporter » de Stylist à client.

RETOURS DE STYLIST

Color Street n'approuve en aucun cas le chargement d'inventaire. De ce fait, la quantité maximale de produits qu'un Stylist peut retourner dans une année ne peut dépasser 1000 \$ US / 1270 \$ CA.

Si vous avez besoin d'aide avec un retour ou un échange, veuillez communiquer avec le service à la clientèle à l'adresse <https://support.colorstreet.com>
Heures du service à la clientèle : du lundi au jeudi de 9 h à 19 h 30, le vendredi et samedi de 9 h à 17 h 30

MERCI DE MAGASINER AVEC COLOR STREET!