



Completa la siguiente información con respecto a tu **devolución o cambio**:

Nombre del cliente: _____

Nombre y Stylist ID: _____

de Pedido: _____

Nombre de los artículos: _____

Motivo de la devolución (*incluir código*): _____

CÓDIGO DE MOTIVO, DESCRIPCIÓN:

- QI - Problemas de calidad
- DUP - Duplicado
- NAE - No es lo que esperaba
- WIS - Se envió el artículo incorrecto

POR FAVOR, ENVÍE SUS SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN/CAMBIO A:

Color Street Customer Service
922 Riverview Drive
Totowa, NJ 07512

Todas las devoluciones o cambios **DEBEN** ir acompañados de este formulario de devolución. Completa toda la información, incluido el nombre del cliente, el nombre y Stylist ID, el número de pedido, los nombres de los artículos y el código de motivo. Tu reembolso o cambio se procesará una vez que se **reciba** tu paquete y se registren los artículos. Tu devolución o cambio **DEBE** coincidir con nuestra política de devolución que se describe a continuación. Los clientes son responsables del costo del envío de devolución.

TIRAS DE UÑAS

Devoluciones: Puedes devolver tu(s) artículo(s) y recibir un reembolso total (menos los gastos de envío) dentro de los 30 días posteriores a la fecha de envío. Todos los artículos deben estar en condiciones óptimas para que se puedan volver a vender (es decir, sin adhesivos) y en su empaque original para que puedas recibir un reembolso total.

No reembolsable: los créditos para anfitriones, los artículos comprados con el crédito para productos gratis, los suministros comerciales, los productos comprados en una mesa de exhibición de un Stylist o cualquier compra al contado (modalidad "Cash and Carry") del Stylist para el cliente.

Cambios: Puedes cambiar tu(s) artículo(s) dentro de los 60 días posteriores a la fecha de envío. Todos los artículos deben estar en condiciones óptimas para que se puedan volver a vender (es decir, sin adhesivos) y en su empaque original para que se puedan cambiar. Los artículos para el anfitrión y los artículos comprados con el crédito para productos gratis pueden cambiarse por un artículo de igual o menor valor. Los cambios de producto solo se realizarán por otros de la misma colección. Si se cambia por un artículo de mayor valor, la diferencia de precio se deberá pagar al momento del cambio. **No hay cambios en:** suministros comerciales y productos comprados en una mesa de exhibición de Stylist o cualquier compra al contado (modalidad "Cash and Carry") del Stylist para el cliente.

Reclamo por producto defectuoso: Todos los reclamos por productos defectuosos deben presentarse en un plazo máximo de 90 días a partir de la fecha de envío. Color Street no ofrece reembolsos o cambios por desgaste normal o errores en la aplicación. Es **OBLIGATORIO** presentar imágenes que documenten el defecto. Los números de pedido son **OBLIGATORIOS**. Ten en cuenta que Color Street no es responsable de los cambios por errores de aplicación, esto incluye errores en las capas. El equipo de calidad de la Home Office investigará y considerará si el reclamo no cumple o está dentro de las especificaciones.

PRODUCTOS DE MAQUILLAJE Y CUIDADO DE MANOS Y UÑAS

Devoluciones: Puedes devolver tu(s) artículo(s) y recibir un reembolso total (menos los gastos de envío) dentro de los 30 días posteriores a la fecha de envío.

No reembolsable: los créditos para anfitriones, los artículos comprados con el crédito para productos gratis, los suministros comerciales, los productos comprados en una mesa de exhibición de un Stylist o cualquier compra al contado (modalidad "Cash and Carry") del Stylist para el cliente.

DEVOLUCIONES DEL STYLIST

Color Street no avala el exceso de inventario de ninguna manera. Debido a este hecho, la cantidad máxima de productos que un Stylist puede devolver en un año no puede superar los \$1000 USD/\$1270 CAD.

Si necesitas ayuda con una devolución o cambio, comunícate con el Servicio de atención al cliente en <https://support.colorstreet.com>
Horario del Servicio de atención al cliente: de lunes a jueves de 9 a. m. a 7:30 p. m., viernes y sábado de 9 a. m. a 5:30 p. m.

¡GRACIAS POR COMPRAR EN COLOR STREET!