

Bitte geben Sie die folgenden Informationen **zur Rücksendung/zum Umtausch** an:

Kundenname: \_\_\_\_\_

Stylist-ID und -Name: \_\_\_\_\_

Bestellnr.: \_\_\_\_\_

Artikelbezeichnungen: \_\_\_\_\_

Grund für die Rücksendung (*Code angeben*): \_\_\_\_\_

#### URSACHENCODE - BESCHREIBUNG:

QI - Qualitätsprobleme  
DUP - Duplikat  
NAE - Nicht wie erwartet  
WIS - Falscher Artikel versendet

#### BITTE SENDEN SIE IHRE RÜCKSENDE-/UMTAUSCHANFRAGE AN:

Van Coehoornstraat 9-9a  
5916 PH  
Venlo, Niederlande

Alle Rücksende-/Umtauschanfragen **MÜSSEN** mit diesem Rücksendeformular eingeschickt werden. Geben Sie alle Informationen ein, einschließlich Kundenname, Stylist-ID und -Name, Bestellnummer, Artikelname und Ursachencode. Ihre Rückerstattung/Ihr Umtausch wird bearbeitet, sobald Ihr Paket **eingegangen** ist und die Artikel eingesehen sind. Ihre Rücksendung/Ihr Umtausch **MUSS** unseren unten aufgeführten Rückgabegerichtlinien entsprechen. Die Kosten für den Rückversand sind vom Kunden zu tragen.

### NAGELSTREIFEN

**Rücksendungen:** Sie können Ihre(n) Artikel innerhalb von 30 Tagen nach Versanddatum gegen volle Rückerstattung (abzüglich der Versandkosten) zurücksenden. Alle Artikel müssen in neuwertigem, wiederverkaufsfähigem Zustand (d. h. ohne Aufkleber) und in der Originalverpackung zurückgegeben werden, um eine volle Rückerstattung zu erhalten. **Nicht erstattungsfähig:** Gastgeberguthaben, Artikel, die mit kostenlosen Produktgutscheinen gekauft wurden, Geschäftsbedarf, Produkte, die an einem Stylist-Schautisch gekauft wurden, oder „Cash and Carry“-Artikel, die von Stylists an Kunden ausgegeben werden.

**Umtausch:** Sie können Ihre(n) Artikel innerhalb von 60 Tagen nach dem Versanddatum umtauschen. Alle Artikel müssen in neuwertigem, wiederverkaufsfähigem Zustand (d. h. ohne Aufkleber) und in der Originalverpackung zurückgegeben werden, um für einen Umtausch in Frage zu kommen. Gastgeberartikel und Artikel, die mit kostenlosem Produktguthaben gekauft wurden, können gegen einen Artikel mit gleichem oder geringerem Wert eingetauscht werden. Ein Produkt kann nur gegen ein Produkt derselben Kollektion eingetauscht werden. Beim Umtausch gegen einen Artikel von höherem Wert wird die Preisdifferenz zum Zeitpunkt des Umtauschs fällig. **Nicht austauschbar:** Geschäftsbedarf und Produkte, die an einem Stylist-Schautisch gekauft wurden, oder „Cash and Carry“-Artikel, die von Stylists an Kunden ausgegeben werden

**Reklamationen:** Alle Reklamationen für fehlerhafte Produkte müssen spätestens 90 Tage ab Versanddatum eingereicht werden. Color Street bietet keine Rückerstattung/keinen Umtausch aufgrund normalen Verschleißes oder Anwendungsfehlern an. Bild(er) des Mangels **ERFORDERLICH**. Bestellnummern sind **ERFORDERLICH**. Bitte beachten Sie, dass Color Street nicht für Ersatzprodukte aufgrund von Anwendungsfehlern, einschließlich Fehlern aufgrund von Überlagerungen, verantwortlich ist. Das Home Office Quality Team wird die Reklamation prüfen und das Produkt als fehlerhaft/spezifikationsgerecht klassifizieren.

### STYLISTEN-RÜCKSENDUNGEN

Der Aufbau von Beständen wird von Color Street in keiner Weise unterstützt. Aus diesem Grund darf die Höchstmenge an Produkten, die ein Stylist in einem Jahr zurückgeben kann, 1.000 € nicht überschreiten.

Wenn Sie bei einer Rücksendung oder einem Umtausch Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte unter <https://support.colorstreet.com> an den Kundendienst.  
Öffnungszeiten des Kundendienstes: Montag: 7:00 bis 17:30Uhr CET, Dienstag bis Freitag: 7:00 bis 19:00 Uhr CET und Samstag: 9:00 bis 17:30Uhr CET

**VIELEN DANK FÜR IHREN EINKAUF BEI COLOR STREET!**